

Apprenez à manier le feedback et la reconnaissance

*Écoute active, empathie, accords toltèques ...
on vous donne toutes les clés !*



Modalités	En présentiel ou à distance
Durée	2 jours en présentiel ou 4 x 3h30 en digital
Cible	Tout public, Manager ou non
Prérequis	Aucun
Evaluation	Quiz d'évaluation des acquis et/ou évaluation du formateur sur la base des mises en situation
Tarif	Sur devis

Objectifs pédagogiques

- Apprendre à réaliser un feedback
- Apprendre à donner des signes de reconnaissance
- Développer la congruence entre verbal et paraverbal
- Développer une posture d'écoute et d'accueil

Déroulé

Jour 1 : Comprendre les principes

- Poser le cadre de la formation et recueillir les attentes des participants
- Identifier les clés de succès ou d'échec d'un feedback à partir des expériences des participants
- Savoir distinguer feedbacks et signes de reconnaissance
- Identifier les étapes du feedback de performance
- Découvrir les prérequis au feedback : écoute active et empathie
- Mettre en pratique sur des situations types

Jour 2 : Savoir s'adapter

- Savoir identifier les préférences de communication de ses interlocuteurs
- Favoriser la réception d'un feedback avec les Accords Toltèques de Don Miguel Ruiz
- Mettre ne pratique sur les situations des participants
- Faire le bilan des apprentissages avec l'Etoile du Changement

La pédagogie Mauricette

- Alternance d'apports théoriques et de partage d'expérience
- Apprentissage entre pairs (codéveloppement)
- Expérimentation avec feedback des participants

*Cette formation vous intéresse ?
Contactez Thomas, notre Business Manager !*

 tpommier@aneo.fr

 06 59 37 97 21

