

Prévenez les conflits avec la Communication non Violente

L'art et la manière de désamorcer les situations bloquées !



Objectifs pédagogiques

- Mieux communiquer avec son interlocuteur pour créer une relation durable
- Repérer ce qui génère de la tension, ou ce qui facilite la communication
- Prendre conscience de l'importance de la manière de formuler les choses
- Apprendre à désamorcer le conflit et rétablir un dialogue bienveillant

Modalités	En présentiel ou à distance
Durée	2 jours en présentiel ou 4 x 3h30 à distance
Cible	Tout public, Manager ou non
Prérequis	Aucun
Evaluation	Quiz d'évaluation des acquis et/ou évaluation du formateur sur la base des mises en situation
Tarif	Sur devis

Déroulé

Jour 1 : Comprendre les sources du conflit

- Poser le cadre de la formation et recueillir les attentes des participants
- Découvrir l'intention de la CNV
- Identifier les inducteurs d'un conflit à partir des expériences des participants
- Comprendre les origines potentielles d'un conflit : les jeux psychologiques, le stress et les transactions déséquilibrées

Jour 2 : la technique de la CNV

- Découvrir et s'appropriier les 4 étapes de la CNV
- S'entraîner à reformuler
- Mettre en pratique sur les situations des participants
- Débrief collectif des apprentissages
- Faire le bilan des apprentissages avec l'Etoile du Changement

La pédagogie Mauricette

- Apports théoriques sur les principes de CNV élaborés par Marshall Rosenberg
- Partage d'expérience et mise en pratique sur des situations concrètes
- Apprentissage entre pairs (codéveloppement)

*Cette formation vous intéresse ?
Contactez Thomas, notre Business Manager !*

 tpommier@aneo.fr

 06 59 37 97 21

