

Développez l'écoute active

Toutes les clés pour décrypter votre interlocuteur !



Modalités	En présentiel ou à distance
Durée	2 jours en présentiel ou 4 x 3h30 à distance
Cible	Tout public
Prérequis	Aucun
Evaluation	Quiz d'évaluation des acquis et/ou évaluation du formateur sur la base des mises en situation
Tarif	Sur devis

Objectifs pédagogiques

- Prendre conscience de son mode de fonctionnement et savoir décrypter celui de ses interlocuteurs
- Développer son aptitude à écouter
- Identifier les clés d'une relation gagnant / gagnant

Déroulé

Jour 1 : Moi et ma posture

- Poser le cadre de la formation et recueillir les attentes des participants
- Identifier ses préférences comportementales selon Martson et Jung
- Améliorer ses interactions avec l'écoute active et l'empathie
- Mettre en pratique et s'entraîner avec le codéveloppement

Jour 2 : Moi et mes relations

- Améliorer mes relations avec les accords totèques
- Prendre en compte les besoins de chacun avec la Communication Non Violente de Marschall Rosenberg
- Mettre en pratique et s'entraîner avec le codéveloppement
- Faire le bilan des apprentissages avec l'Etoile du Changement

La pédagogie Mauricette

- Apports pédagogiques et auto positionnement par le questionnement, expérimentation
- Partage d'expériences, travaux en sous-groupes
- Mise en pratique sur les situations participants

*Cette formation vous intéresse ?
Contactez Thomas, notre Business Manager !*

 tpommier@aneo.fr

 06 59 37 97 21

