



## LILIAN – CONSULTANT FORMATEUR

- **Diplômé de Kedge Bordeaux**
- **Formateur DISC individuel et équipe**
- **Formation certifiante ScrumMaster**
- **Comédien amateur**

## COMPÉTENCES CLÉS

- Conduite du changement & Formation
- Facilitation & Team Building
- Marketing & Social Media
- Coordination de projets d'évolution

## PRINCIPALES EXPÉRIENCES – 4 ANS

### Change management collaboratif

- Interviews terrain pour identifier les satisfactions et les irritants des collaborateurs
- Définition de la stratégie de conduite du changement, proposition et cadrage du plan de déploiement
- Animation d'ateliers avec gamification pour impliquer les participants
- Création de kits et de supports de communication : pitch, flyer, vidéos, évènements...

### Facilitation et Formation

- Conception du plan de déploiement pédagogique
- Déclinaison des supports et d'e-learning en s'appuyant sur l'existant, les irritants et les satisfactions
- Réalisation de formations métier et DISC Couleurs incluant théorie et pratique
- Sensibilisation aux soft skills et à l'innovation managériale

### Animation de communauté

- Stratégie Social Media
- Community management
- Lancement de communautés

### Pilotage de projet évolution et de contrat

- Accompagnement de collaborateur et team building
- Suivi du budget, de la consommation en jours et de la satisfaction client
- Coordinateur de TMA et support fonctionnel
- ScrumMaster pour des projets d'évolution

## RÉFÉRENCES

CFAO - LES CINÉMAS PATHÉ-GAUMONT – DANONE – GRDF – GUERBET - GROUPE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

