



ISABELLE - COACH & FORMATRICE

- Paris School of Business (PSB)
- Coach certifié ICF (International Mozaik)
- Certifications : Process Communication - Prédrom
- Formations : CPS - Théorie U - Sophrologie

COMPÉTENCES CLÉS

- Coaching individuel et collectif
- Facilitation des dynamiques collaboratives
- Résolution créative de problèmes
- Accompagnement des transformations humaines et organisationnelles

DOMAINES DE COMPÉTENCES ET TERRAINS D'ACTION

- Développement des pratiques managériales
- Se connaître et améliorer ses interactions
- Gestion des relations conflictuelles
- Facilitation des fonctionnements collectifs
- Développement de la cohésion et de la collaboration
- Construction collective de vision
- Conception et animation de formations
- Développement commercial

RÉFÉRENCES

HSBC – BNPP – ICADE PROMOTION – SPIE Facilities
INGENICO – ENEDIS – SONEPAR – SAN MARINA

PARCOURS PROFESSIONNEL

Création et pilotage de structures d'accompagnement des changements

- Accompagnement de programmes de transformation : identification des impacts collaborateurs et clients, co-construction des dispositifs de déploiement et d'accompagnement, suivi de l'appropriation pour sécuriser les bénéfices attendus
- Conception et pilotage du dispositif d'accompagnement de 1 000 collaborateurs impactés par la migration en big bang de leurs outils de traitement des opérations clients
- Conception et mise en œuvre de dispositifs de préparation et d'accompagnement d'offshoring d'activités

Responsable marketing opérationnel Banque de détail / Marché des particuliers

- Définition, mise en œuvre et animation des campagnes commerciales
- Conception et mise en place du dispositif de conquête pour la clientèle des particuliers
- Coordination des créations d'agences

Directeur d'agence Banque de détail / Marché des entreprises

