



## SANA – CONSULTANTE FORMATRICE COACH

### COMPÉTENCES CLÉS

- **Confiance en soi**
- **Ecoute active**
- **Gestion des situations difficiles**

### DOMAINES DE COMPÉTENCES ET TERRAINS D'ACTION

- Management
- Les métiers de l'accueil
- Les fondamentaux du management
- Slow management
- Conduire des réunions efficaces
- Renforcer son leadership
- Gestion du temps et des priorités
- Manager à distance
- Relation client/vente
- Les métiers de l'accueil
- Les techniques de vente en face à face et téléphone
- La prospection
- Coaching & accompagnement terrain des commerciaux
- La relation client
- Suivi client et fidélisation
- Vente additionnelle
- Outils aide à la vente
- Communication
- Communication non violente (CNV)
- Communiquer avec bienveillance
- Adapter sa communication aux différentes personnalités
- Intelligence émotionnelle
- Gestion du stress
- Gestion des conflits

### PARCOURS PROFESSIONNEL

- Fondatrice du cabinet Julie Fau Conseils – Coaching & Bien-être, en entreprise et particuliers
- Consultante/animatrice/formatrice en développement personnel depuis 2011
- Psychothérapeute en thérapie comportemental et cognitive (TCC)
- Responsable commercial
- Responsable ressources humaines
- Responsable Call

### RÉFÉRENCES

DISNEYLAND PARIS – MANUTAN – AXA – LIDL – ECO EMBALLAGES – CHANEL – L'OREAL – CONDE – PIERRE ET VACANCES – NAST: VOGUE NY – GROUPE GEMALTO – MARSH – ARKEMA – NOVARTIS – LILLY – PAREX – ADEP – INSTITUT

