



## OLIVIER – CONSULTANT FORMATEUR SENIOR

### COMPÉTENCES CLÉS

- **Management**
- **Assessment center**
- **Négociation**

### PARCOURS PROFESSIONNEL

- Groupe Demos Formation - Consultant chef de projets
- Krauthammer International - Consultant formateur
- General Motors (GMAC) - Responsable de formation - Consultant Chef de projets
- Compagnie bancaire - Ingénieur Commercial

### DOMAINES DE COMPÉTENCES ET TERRAINS D'ACTION

- Formation Management
- Les outils du management
- Aide à la prise de fonction - Mise en place des équipes
- Fondamentaux du management
- Entretien d'évaluation
- Prise de parole en public - Conduite de réunion
- Technique de briefing
- Management des forces de vente - Animer et motiver ses équipes
- Leadership
- Management en situation difficile
- Accompagner et faciliter le changement
- Expression de la vision et des valeurs de l'entreprise
- Cohésion d'équipes - Team Building
- Mobiliser autour de projets
- Formation-Négociation-Vente-Téléphone
- Commercial pour non commerciaux
- Commercial pour non commerciaux
- Formation des nouveaux commerciaux
- Négociation - Entretiens de vente
- Présentations commerciales (écrites – orales)
- Gestion de la relation client par téléphone
- Coaching et accompagnement terrain des commerciaux

### RÉFÉRENCES

CAISSE D'ÉPARGNE – BNP PARIBAS – EUROFACTOR – CREDIT AGRICOLE – CETELEM – LAFARGE – AIR LIQUIDE – BUHLER – FORD – OPEL – SCA FOREST PRODUCTS – TOYOTA – UCB PHARMA – BOSTON SCIENTIFI C – GAMBRO – DGX PHARMA – JENNYFER – NEWLOOK – UTI – EDF-GDF – LA POSTE – RATP

