



## LAURE – COACH & FORMATRICE ANGLAIS ET ESPAGNOL

### COMPÉTENCES CLÉS

- Comédienne
- Metteur en scène
- Coaching
- Prise de parole en publique

### DOMAINES DE COMPÉTENCES ET TERRAINS D'ACTION

#### Management

- Posture managériale
- Les fondamentaux du management

#### Relation client/Vente

- Les métiers de l'accueil
- Les techniques de vente en face à face et téléphone
- La prospection
- Coaching & accompagnement terrain des commerciaux
- La relation client
- Suivi client et fidélisation

- Vente additionnelle
- Outils aide à la vente

#### Efficacité professionnelle et personnelle

- Définition, mise en œuvre et animation des campagnes commerciales
- Gestion de conflits et des situations difficiles
- Confiance en soi
- Communication
- Prise de parole en public (outils des acteurs)

### RÉFÉRENCES

LEVI'S – DAHER – MOET & CHANDON – RADISSON HOTEL – GROUPE GEMALTO – BUREAU VALLEE – CREDIT AGRICOLE – GROUPE SAFRAN – LUDENDO – ACCENTURE – IFF – LVMH – ADP – HOTEL LE ROYAL MONCEAU/RAFFLES PARIS – KLESIA – MANGO – SMILE – SOFRECOM

