



## CHARLOTTE – CONSULTANTE FORMATRICE COACH

### COMPÉTENCES CLÉS

- **Coaching individuel et d'équipe**
- **Efficacité managériale**
- **Performance commerciale**

### PARCOURS PROFESSIONNEL

- Groupe Cable&Wireless/VODAFONE – Manager commercial Europe
- Groupe Cable&Wireless – Responsable commercial grand comptes Europe
- Groupe WAVIN REPOX/FPI – Commerciale grands comptes
- ITELLITEC – Commerciale
- International Trading & Supply Company (USA) – Assistant marketing manager

### DOMAINES DE COMPÉTENCES ET TERRAINS D'ACTION

#### Coaching individuel de Cadres dirigeants et managers

- Les métiers de l'accueil
- Développement des compétences interpersonnelles pour renforcer le positionnement et l'impact des interventions
- Accompagnement dans l'assertivité et la gestion de conflits pour apporter efficacité aux négociations contractuelles
- Développement de la capacité à motiver et fédérer les membres d'une équipe dans des situations de changements organisationnels
- Accompagnement dans la transition professionnelle (travail sur la confiance en soi, assertivité et gestion du stress pour confirmer la prise de nouvelles fonctions)
- Développement de la gestion du stress et des priorités pour apporter efficacité à l'organisation professionnelle.

#### Coaching collectif

- Team building et coaching d'équipe
- Analyse de pratique professionnelle

#### Formation management

- Management 360
- Coach-Manager
- Leadership
- Conduite d'entretien et de réunions
- Motivation, animation, performance d'équipe
- Gestion des situations difficiles : conflits, stress
- Aisance relationnelle et communication interpersonnelle

#### Formation commerciale

- Techniques de vente
- Négociation et relation client
- Leadership et comportement gagnants
- Aisance relationnelle et impact commercial
- Présentation client et soutenance commerciale
- Entretien de vente en face à face
- Écoute active et découverte des besoins
- Conclure et consolider ses ventes
- Vendre et négocier avec les Grands Comptes

### RÉFÉRENCES

PARIS LACOSTE – CHILDREN WORLD WIDE FASHION – DESIGUAL – CHANEL – DPAM – H&M – NEW LOOK – 5ASEC – CAISSE D'ÉPARGNE – BNP PARIS BAS PERSONAL FINANCE – MUTUELLE UNEO – L'OREAL – MAC CANN – JEAN LOUIS DAVID – MYA ISAI – NEXITY – ORPY – PAP-VODAFONE – ORANGE – SFR – BOUYGUES TELECOM

