



## Le manager coach

**Vous apprendrez à identifier et développer les qualités du manager efficace et du coach performant.**

Durée : de 2 à 4 jours

### Objectifs

- Optimiser votre communication face à vos équipes
- Maîtriser des techniques de coaching simples et efficaces
- Savoir-faire de vos séances de coaching des moments ludiques et positifs
- Maîtriser des techniques de coaching simples et efficaces
- Savoir donner envie à vos collaborateurs de progresser
- Valoriser vos actions de coaching par un suivi et un contrôle régulier des performances de vos collaborateurs

### Programme

#### Présentation croisée des participants

- Création d'une dynamique de groupe
- Identification des qualités d'écoute, de synthèse et de reformulation de chacun
- Découverte de vos ressources personnelles

#### Communiquer avec vos équipes

- Adapter votre mode de communication en fonction de la situation
- Développer une écoute active
- Maîtriser les différents types de questionnement en coaching
- Savoir adapter votre mode de coaching en fonction de chacun
- Savoir « inviter » un collaborateur à une séance de coaching : savoir motiver
- Clarifier et expliquer les objectifs attendus des séances de coaching à venir
- Définir un plan de progrès en accord avec chaque collaborateur : la photo de départ

#### Préparer vos actions de coaching

- Définir vos objectifs
- Construire un contenu percutant et structuré
- Anticiper les situations difficiles (objections, perturbations)
- Préparer votre coaching sur le plan matériel (lieu, disponibilité...)



### **Mesurer les performances de vos équipes**

- Savoir identifier les objectifs, les priorités, les comportements et les critères de mesure et de résultat
- Diagnostiquer les points forts et les axes d'amélioration
- Comprendre les attentes de vos collaborateurs

### **Mettre en œuvre les moyens d'action**

- Valider un accord d'objectifs communs avec chaque collaborateur
- Trouver des solutions d'accompagnement

### **Assurer le suivi de vos actions de coaching**

- Personnaliser l'accompagnement de vos collaborateurs
- Contrôler et mesurer les progrès : la photo d'arrivée

### **Gérer les situations de coaching difficiles**

- Gérer les objections avec efficacité
- Savoir gérer un collaborateur difficile
- Gérer la résistance au changement
- Prendre les mesures adéquates en cas de non évolution de la situation

### **Mise en place par chaque participant des plans d'actions personnalisés à entreprendre**

### **Méthodologie**

#### **80 % pratique - 20 % théorie**

- Élaboration d'un plan de développement
- Entraînement intensif à l'écoute active et au questionnement
- Entraînement en binôme sur des séances de coaching
- Mises en situation filmées d'un entretien
- Coaching personnalisé et apports du consultant