



Développer son leadership

L'intervention d'un expert peut être appliquée à cette formation (sportif de haut niveau, commandant forces spéciales...).

Durée : 2 jours

Objectifs

- Mieux se connaître et développer son potentiel de communication avec ses équipes
- Créer des réseaux et apprendre à travailler ensemble dans un esprit d'entreprise partagé
- Solliciter le feedback pour connaître la réalité du terrain
- Comprendre et gérer les comportements « défensifs »
- Développer une attitude authentique et assertive quels que soient les contextes

Programme

Optimiser son mode de communication

- « Reconnaître » son interlocuteur en comprenant et en acceptant ses arguments
- S'affirmer et développer sa confiance en soi
- Adapter son mode d'intervention managérial aux enjeux et aux personnes
- Connaître le langage à utiliser ou à éviter avec chaque profil
- Savoir faire face à des comportements différents du sien (introverti, analytique, impulsif, relationnel, etc.)

Motiver son équipe

- Analyser son équipe et adapter son style de management :
- Connaître et comprendre son équipe pour mieux la motiver : découvrir les motivations personnelles, évaluer les compétences
- Définir les différentes compétences de ses collaborateurs
- Adapter son style de management en fonction de chaque personnalité
- Connaître et analyser les causes de démotivation et réagir face aux risques de démotivation
- Trouver d'autres sources de motivation que la rémunération



Développer sa flexibilité pour améliorer sa pro-activité

- Comprendre les résistances face au changement : les habitudes, les croyances limitatives, etc.
- Comprendre les différentes réactions et repérer les signaux de résistances : les différentes réactions face au changement : comment ses équipes ressentent le changement ? Et vous ?
- Savoir appréhender une situation nouvelle en transformant les contraintes en opportunités
- Reprendre la main, ne pas subir la situation, devenir proactif
- S'adapter au contexte
- Comprendre ses zones de stress, d'angoisses et celles qui peuvent être gérées
- Faire accepter le changement dans son équipe
- S'approprier les comportements managériaux pour conduire le changement

Intégrer le management positif

- Mettre l'accent sur les forces et les talents de ses équipes
- Mettre en valeur l'importance et le rôle de chacun dans l'équipe grâce à la reconnaissance et la valorisation
- Renforcer leur confiance en eux, les motivations, les domaines dans lesquels chacun excelle
- Faire évoluer ses équipes, analyser les succès, transformer les échecs, détecter les talents

Identifier sa communication non verbale et para verbale

- Identifier ses qualités relationnelles et développer ses qualités d'écoute, de synthèse et de reformulation
- Renforcer son impact personnel : travailler sa posture, son regard et son intention
- Connaître sa place dans le groupe
- Travail sur la qualité du rapport aux autres
- Développer sa qualité de présence

Maîtriser sa communication pour s'affirmer

- Comprendre quels sont les impacts positifs ou négatifs de son comportement
- Développer le langage positif – le langage négatif à éviter
- Exposer de manière claire, rigoureuse et convaincante les faits et les projets et s'assurer de la compréhension et de l'impact de son intervention
- Développer son assurance
- Faciliter et optimiser sa communication avec ses interlocuteurs
- S'adapter face aux différentes typologies d'interlocuteurs

Développer son assertivité

- Identifier son profil assertif en contexte professionnel
- Comprendre les comportements qui perturbent et savoir y faire face (agressivité, passivité, manipulation)
- Savoir dire « NON » avec assertivité et recadrer si nécessaire
- Savoir faire un retour difficile



Les implications de la prise de parole

- La préparation: 90 % du succès
- Gérer son temps
- Gérer l'espace
- Traiter les objections et anticiper les situations difficiles

Garder son leadership en situation de crise

- Comment faire face à la tempête
- Apprendre à ne pas répondre par la violence
- Ne pas avoir peur du conflit
- Les stratégies face aux situations conflictuelles: privilégier le consensus et parvenir à un accord mutuel
- Arbitre et médiateur: les qualités attendues d'un leader
- Gérer les cas de stress les plus fréquents
- Savoir prendre du recul

Gérer les situations difficiles

- Gérer les objections avec efficacité
- Savoir gérer un collaborateur difficile
- Gérer la résistance au changement
- Prendre les mesures adéquates en cas de non évolution de la situation

Communiquer sa vision et la faire partager

- Les clés pour bien réussir à communiquer sa vision
- S'entraîner à des techniques simples de communication dynamique
- Savoir subtilement doser authenticité et contrôle de soi
- Communiquer avec authenticité pour obtenir l'adhésion et le soutien de son équipe et des interlocuteurs clés

Méthodologie

80 % pratique - 20 % théorie

- Jeux de rôle et mises en situation
- Débriefing et conseils personnalisés du consultant
- Entraînements intensifs aux techniques de feed-back, à l'écoute active, aux techniques de questionnement, à la reformulation
- Exercice de créativité
- Approche pédagogique par les outils des acteurs
- Rapido Post-It
- Grille d'analyse
- Test sur les messages contraignants
- Débriefing de la formation
- Mise en place d'actions individuelles si nécessaire